

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### PRÉAMBULE

Le site est la propriété de la société SYFAGROUP Sarl en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. De même, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sur demande uniquement.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent les ventes en ligne effectuées sur le site [www.syfagroup.com](http://www.syfagroup.com)  
SYFAGROUP 1, place Paul Verlaine 92100 BOULOGNE BILLANCOURT Siret: 509186532 00016

Les ventes en ligne effectuées sur le site <http://www.syfagroup.com> sont exclusivement réservées à des professionnels. Elles sont à destination de la France Métropolitaine, Corse comprise. Pour toute commande à destination des Dom Tom, un devis vous sera adressé pour vous informer sur des conditions particulières relatives au transport et au règlement. Nos services sont à votre disposition pour vous répondre par courrier électronique à l'adresse: [syfagroup@yahoo.fr](mailto:syfagroup@yahoo.fr)

### ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SYFAGROUP Sarl et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

### PRODUITS

Les caractéristiques des produits présentés peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de dommages et intérêts. S'il devait se produire une évolution, modifiant radicalement le produit et son utilisation, vous en seriez avisé lors de votre commande. Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de SYFAGROUP Sarl ne pourra être engagée. Nos documents commerciaux ne sont pas contractuels.

### DISPONIBILITÉ

Tous nos produits sont disponibles en stock.

### COMMANDE

Le client est considéré comme avoir passé une commande et avoir accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il a cliqué sur le bouton d'acceptation des conditions générales de vente après avoir déroulé les différentes opérations de la commande. Le renseignement de tous les champs obligatoires est une des conditions d'enregistrement et de validation de la commande. La commande ne deviendra définitive qu'après validation par SYFAGROUP Sarl. Cette dernière se réserve le droit de ne pas accepter une commande, de suspendre toute commande ou toute livraison, quel que soit leur nature et niveau d'exécution, en cas de litige avec un client. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Le coût d'une deuxième expédition incombera alors au client qui devra payer les frais de cette expédition avant de pouvoir recevoir sa commande.

### LIVRAISON

Le prix de la livraison est inclus dans le prix des produits vendus. Après confirmation de commande, SYFAGROUP Sarl s'engage à expédier toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 48 à 72 heures ouvrées. Le transporteur s'engage lui, par contrat, à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par SYFAGROUP Sarl. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé soit, en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. En cas de défauts

apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité ou de conditionnement, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client sans supplément pour celui-ci.

Si le client souhaite plusieurs lieux de livraison, il passe autant de commandes que de livraisons souhaitées.

### RÉTRACTATION

Vous avez sept jours à compter de la réception des articles pour nous les retourner.

En cas d'échange ou de remboursement demandé, vous devez renvoyer les articles neufs dans leur emballage d'origine, intacts, et accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

### SYFAGROUP

30-32, place Saint Georges  
75009 PARIS

En cas d'exercice du droit de rétractation, SYFAGROUP Sarl, après réception de la marchandise, s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de transport, dans un délai maximum de 15 jours.

### PRIX

Les prix sont exprimés en euros TVA 20% incluse pour la France

Ces prix comprennent le prix des produits et les frais de transport.

SYFAGROUP Sarl se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Les prix facturés sont ceux portés sur le site [www.syfagroup.com](http://www.syfagroup.com) au moment de la commande.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par [www.syfagroup.com](http://www.syfagroup.com). La facture est placée dans le ou les colis livrés par transporteur chez le client.

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne par carte bancaire ou Paypal.

Il vous permet de régler via un serveur bancaire LCL, notre partenaire financier. Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de notre site.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus du dit centre, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

SYFAGROUP Sarl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

### GARANTIES

Tous nos articles bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés. Le bénéfice des garanties ne peut être revendiqué par le client en cas de mauvais usage des produits et des conséquences et il est subordonné au respect strict des délais et modalités de paiement. Nos services sont à votre disposition pour vous répondre par courrier électronique à l'adresse: [syfagroup@yahoo.fr](mailto:syfagroup@yahoo.fr)

### INFORMATIONS LÉGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (art. 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit

d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de SYFAGROUP Sarl.

#### SERVICE APRÈS VENTE

SYFAGROUP Sarl est à votre entière disposition quel que soit le problème rencontré. Ce par courrier électronique à l'adresse: syfagroup@yahoo.fr

#### CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits livrés restent la propriété de SYFAGROUP Sarl jusqu'au paiement intégral du prix. A défaut, SYFAGROUP Sarl sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés.

#### LITIGES

Le présent contrat est soumis au Droit Français.

SYFAGROUP Sarl ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de SYFAGROUP Sarl sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Nanterre est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

S Y F A G R O U P 1, place Paul Verlaine 92100 BOULOGNE BILLANCOURT Siret:  
509186532 00016